

## Schwierige Situationen – professionelles Handeln im Praxisalltag

**Termine:** 12. Juni und 26. Juni 2019  
jeweils 13:00 – 16:00 Uhr

**Achtung! Zwei aufeinander aufbauende  
Termine.**

**Ort:** Seminarraum, Gesundheitskiosk

**Referentin:** Nadschja Müller-Using,  
Psychologin; KOMET e.V.

**Inhalte:**

- Worüber wir reden – Die vier Themenfelder der Kommunikation
- Wie wir kompetent Gespräche führen – Grundhaltung gegenüber Gesprächspartnern
- Gesprächssteuerung in schwierigen Situationen
- Wechsel aus Input und Übungen

*Die Teilnahme an den Veranstaltungen ist für Sie kostenlos.*

*Bei Fragen zum  
Fortbildungsprogramm wenden Sie sich  
bitte an Silke Hoops (040 / 73 67 91 50;  
s.hoops@gesundheit-bh.de)*

Möllner Landstraße 18  
22111 Hamburg  
Tel. 040 41 49 31 10  
www.gesundheitskiosk.de  
info@gesundheitskiosk.de

## Anmeldung per Fax oder Mail

**Fax:** 040 / 73 67 78 20

**E-Mail:** s.hoops@gesundheit-bh.de

Ja, ich nehme an folgenden Modulen teil:

- Modul 1: 13.02.19
- Modul 2: 06.03.19
- Modul 3: 03.04.19
- Elektr. Gesundheitsakte: 10.04.19
- Modul 4: 08.05.19
- Modul 5: 12.06. **und** 26.06.19

**Vor- und Nachname:**

\_\_\_\_\_

**Praxis:**

\_\_\_\_\_

Ja, bitte erinnern Sie mich über WhatsApp an die Veranstaltungen.

**Mobilnummer:** \_\_\_\_\_

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Unterschrift:** \_\_\_\_\_



**Arztpraxis im Blick**

Fortbildungsprogramm  
MFA | 1. Halbjahr 2019

Liebe Medizinische Fachangestellte,

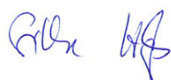
Sie möchten Ihre Kompetenzen ausbauen und sich praxisorientiert weiterqualifizieren? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Nutzen Sie die kostenlose neue Fortbildungsreihe im Gesundheitskiosk Billstedt (Möllner Landstraße 18) ganz in der Nähe Ihres Arbeitsplatzes. Auf der Tagesordnung stehen Themen wie Case Management, der sichere Umgang mit Heil- und Hilfsmitteln sowie die Herausforderungen moderner Praxisverwaltungssysteme. Das ausführliche Programm für das 1. Halbjahr halten Sie in den Händen.

Wappnen Sie sich jetzt für Ihren Praxisalltag. Wir bitten um zeitnahe, verbindliche Anmeldung, da die Plätze für die Fortbildungen teilweise begrenzt sind.

Nach jeder Veranstaltung erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung. Zusätzlich stellen wir Ihnen als besondere Anerkennung nach Abschluss der Veranstaltungsreihe ein Zertifikat der Gesundheit für Billstedt/Horn aus – sofern Sie an mindestens fünf Terminen erfolgreich teilgenommen haben.

Bei Fragen melden Sie sich gern, wir freuen uns auf Sie!



Silke Hoops



Alexander Fischer

## Modul 1

### Gesundheitskiosk – Wie profitiert eine Praxis von der besonderen Versorgung in Billstedt und Horn?

**Termin:** 13. Februar 2019  
13:30 – 15:00 Uhr

**Ort:** Seminarraum, Gesundheitskiosk

**Referenten:** Silke Hoops, Alexander Fischer;  
Gesundheit für Billstedt/Horn UG

#### Inhalte:

- Steckbrief der Stadtteile Billstedt und Horn
- Angebote für Patienten in Billstedt und Horn
- Leistungsangebot des Gesundheitskiosks
- Praxisvergütung – Einschreibung der Patienten in die besondere Versorgung

## Modul 2

### Erfolgreich dokumentieren mit der Praxisverwaltungssoftware inSuite

**Termin:** 6. März 2019  
13:30 – 15:00 Uhr

**Ort:** Seminarraum, Gesundheitskiosk

**Referent:** Christoph Luckmann; Gesundheit für Billstedt/Horn UG

#### Inhalte:

- Einführung und Grundlagen einer modernen Praxisverwaltungssoftware
- Praktische Übungen, u.a.
  - Patienten anlegen, inkl. Stammdaten
  - Einschreibung
  - 1-Click-Doku
  - Medizindaten
  - Case Management
  - Procedere, Subtyp
  - Rückmeldebogen

Save  
the  
date!

## Modul 3

### Patienten professionell steuern – Grundlagen des Case Management

**Termin:** 3. April 2019  
13:30 – 15:30 Uhr

**Ort:** Seminarraum, Gesundheitskiosk

**Referentin:** Sarah Porzelt, M.Sc. Pflege-wissenschaft/-management; UKE

#### Inhalte:

- Vorstellung des Handlungskonzepts Case Management anhand eines Fallbeispiels
- Phasen des Case-Management-Kreislaufs
- Funktionen im Case Management
- Netzwerkmanagement

### Elektronische Gesundheitsakte

**Termin:** 10. April 2019  
13:30 – 15:00 Uhr

**Ort:** Seminarraum, Gesundheitskiosk

### Keine Angst vor Heil- und Hilfsmitteln! – Sicherer Umgang mit Verordnungen in der Praxis

**Termin:** 8. Mai 2019  
13:30 – 15:00 Uhr

**Ort:** Seminarraum, Gesundheitskiosk

**Referenten:** Eva-Elisabeth Zunke, Dr. Rainer Ullmann; Abteilung Praxisberatung, Kassenärztliche Vereinigung Hamburg

#### Inhalte:

- Rechtliche Grundlagen, inkl. Zuzahlung
- Hilfsmittel-Richtlinie, Hilfsmittelverzeichnis
- Heilmittel-Richtlinie, Heilmittelkatalog
- Richtig verordnen / ausfüllen von Vordrucken (Muster 13, 14, 16, 18)
- Informationsangebote im Internet

# Elektronische Gesundheitsakte

## Einladung zum Workshop

**Termin:** 10. April 2019  
13:30 – 15:00 Uhr

**Ort:** Seminarraum,  
Gesundheitskiosk  
Möllner Landstr. 18  
Hamburg Billstedt

Der Gesetzgeber sieht vor, zum 01.01.2021 verpflichtend **elektronische Patientenakten** (ePA) bereit zu stellen. Zunehmend bieten Krankenkassen daher ihren Versicherten bereits jetzt **elektronische Gesundheitsakten** (eGA) an.

- ? Was ist **neu**? Was müssen Sie als MFA wissen?
- ? Welche **Anforderungen** kommen auf Ihre Praxis zu?
- ? Wie können Sie sich gemeinsam mit den Praxisärzten darauf **vorbereiten**?

Im Praxisteil des Workshops demonstrieren wir anhand von Fallbeispielen die **Vivy-App**. An dieser App beteiligen sich bereits zahlreiche Krankenkassen. Außerdem geben wir Einblicke, wie elektronische- und Patientenakten „zusammenwachsen“.



Wir freuen uns auf Sie!



## Anmeldung per Fax oder Mail

**Fax:** 040 / 73 67 78 20  
**E-Mail:** s.hoops@gesundheit-bh.de

Ja, ich nehme an der Fortbildung zur **Elektronischen Gesundheitsakte** am 10.04. teil.

**Vor- und Nachname:**

---

**Praxis:**

---

Ja, bitte erinnern Sie mich über WhatsApp an die Veranstaltung.

**Mobilnummer:** \_\_\_\_\_

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Unterschrift:** \_\_\_\_\_

Die Veranstaltung findet im Rahmen des Fortbildungsprogramms

Arztpraxis **im Blick** 

statt. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an  
Silke Hoops (040 / 73 67 91 50;  
s.hoops@gesundheit-bh.de)