

## Reaktion auf Corona-Virus SARS-CoV-2

### Video-Sprechstunde mit dem Gesundheitskiosk

**Hamburg-Billstedt.** Vor allem ältere Menschen sollen – so die dringende Empfehlung des Gesundheitsministeriums und auch der Hamburger Gesundheitsbehörde – zum Schutz vor Ansteckung durch das Corona-Virus SARS-CoV-2 die Häuslichkeit nicht verlassen.

Der Gesundheitskiosk reagiert auf diese Situation und bietet ab sofort die kostenlose Video-Sprechstunde für all diejenigen an, die im Gesundheitskiosk als Patient schon eingeschrieben sind. Wer noch nicht eingeschrieben ist, kann die telefonische Beratung nutzen und sich Einschreibeunterlagen per Post oder Mail zusenden lassen. Erste Erfahrungen zeigen, dass gerade ältere Menschen, die den Umgang mit elektronischen Medien nicht gewöhnt sind, von der einfachen Handhabung der Video-Sprechstunde beeindruckt und froh sind, den persönlichen Kontakt zu den Gesundheitsberaterinnen nicht zu verlieren.

Beratungsinstrumente, wie z.B. das Ernährungstagebuch mit Verlaufskontrolle, aber auch Bilder, Arztbriefe und andere Dokumente können ausgetauscht und gemeinsam face-to-face besprochen werden. Eine einfache Registrierung mit der eMail-Adresse ([www.gesundheit-bh.de/gesundheitsportal](http://www.gesundheit-bh.de/gesundheitsportal)) reicht, um nicht nur Termine zu machen - das Programm erinnert auch per SMS oder eMail an bevorstehende Beratungen. Damit die Online-Beratung vertraulich bleiben, sind alle Sitzungen und Datentransfers mittels End-to-End Verschlüsselung nach höchstem Standard gesichert. Möglich macht dies eine spezielle Software, die für Online-Sprechstunden für Ärzte entwickelt wurde und jetzt auf die Anforderungen des Gesundheitskiosks angepasst ist.

Nur unter dringenden und unverzichtbaren Umständen sollten derzeit - unter Wahrung der aktuellen Sicherheits- und Vorsorgemaßnahmen – persönliche Beratungen im Gesundheitskiosk wahrgenommen werden, er ist mit eingeschränkten Öffnungszeiten Montag bis Freitag von 08:00 bis 17:00 Uhr geöffnet.

Hamburg, 05. April 2020

Für Nachfragen:

Klaus Balzer  
Leiter Kommunikation und Presse  
[k.balzer@gesundheit-bh.de](mailto:k.balzer@gesundheit-bh.de)  
Tel: 040 736 77 130  
Mobil: +49 40 151 24029704

[www.gesundheitskiosk.de](http://www.gesundheitskiosk.de)  
[www.gesundheit-bh.de](http://www.gesundheit-bh.de)